

ALGEMENE VOORWAARDEN GP VLOEREN

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING

1.1 Onder GP vloeren wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan GP vloeren: bedrijf voor productie, verkoop, plaatsen en onderhoud van vloeren gevestigd in Ermelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 92360653

1.2 Onder afnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht, alsmede degene met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN / TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveranties van producten en op alle aanbiedingen en overeenkomsten zoals het verrichten van diensten tussen GP vloeren en haar afnemers.

2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen door GP vloeren uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Indien een deel van deze Algemene Voorwaarden onverbindend is, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN / INDUSTRIËLE EIGENDOM

3.1. Alle aanbiedingen in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, brieven, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.

3.2. Offertes zijn slechts geldig gedurende één maand na dagtekening daarvan.

3.3. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, beschrijvingen, ontwerpen etc., door GP vloeren gemaakt en/of verstrekt, alsmede aanbiedingen al of niet deel uitmakend van of behorend bij afbeeldingen, tekeningen etc., zoals hierboven genoemd met bijgeleverde monsters, zijn voor GP vloeren niet bindend en slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door GP vloeren wordt aangeboden en/of geleverd. Monsters worden in rekening gebracht tegen een door GP vloeren vastgestelde prijs, tenzij anders is overeengekomen.

3.4. GP vloeren blijft eigenaresse van ontwerpen, tekeningen, toelichtingen en bijlagen etc., die bij door GP vloeren gedane aanbiedingen en/of met GP vloeren gesloten overeenkomsten door haar aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld of aan hem zijn verstrekt.

3.5. Alle rechten uit hoofde van industriële en intellectuele eigendom, auteursrechten, en beeldmerk blijven berusten bij GP vloeren .

ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht door is GP vloeren ontvangen, dan wel op het moment dat GP vloeren met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft genomen.

4.2. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die leveringen en/of werkzaamheden welke uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of zijn omschreven, waarbij de opdrachtbevestiging prevaleert.

4.3. Veranderingen c.q. wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan GP vloeren te worden medegedeeld.

De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht indien deze door GP vloeren schriftelijk zijn aanvaard.

4.4. Veranderingen c.q. wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door GP vloeren buiten haar verantwoordelijkheden

wordt overschreven.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

5.1. Alle prijzen beschreven voor bedrijven zijn exclusief B.T.W. en in Euro uitgedrukt. De geldbedragen in offerte of factuur voor de particuliere consument zijn uitgedrukt in Euro inclusief de B.T.W.

5.2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen en heffingen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is GP vloeren gerechtigd deze geheel in de prijs door te berekenen.

ARTIKEL 6: BETALING

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders in overeengekomen.

6.2. Wanneer de afnemer niet tijdig of niet volledig heeft betaald, is hij aan GP vloeren een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand, gerekend over het (rest)factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot en met de dag van volledige betaling. De door de Bank aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als betalingsdag.

6.3. Alle op de invordering vallende kosten, met name buitenrechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.

6.4. Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.

6.5. De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening.

6.6. GP vloeren is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichting op te schorten, totdat de afnemer op verzoek van GP vloeren zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer. Daarnaast is GP vloeren gerechtigd ook voor toekomstige leveranties aan de afnemer zekerheid te verlangen.

6.7 Bij een eerste order dienst de betaling voor af te nemen producten vooraf te geschieden.

ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1. De eigendom van alle door GP vloeren aan afnemer geleverde producten blijft bij GP vloeren zolang afnemer al hetgeen hij GP vloeren uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten niet heeft voldaan. GP vloeren is in dit geval gerechtigd de geleverde producten in haar macht te brengen, waaronder het betreden van het terrein van afnemer, om zelf de desbetreffende producten uit de winkel en het magazijn van afnemer te halen.

7.2. Koper is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de door GP vloeren geleverde producten te vervreemden, te belenen, te verhuren of op welke wijze of titel ook uit zijn macht te brengen, tenzij koper als wederverkoper een bedrijf uitoefent waarbij het verkopen van de geleverde producten doel is. Voorst is koper niet gerechtigd op de door GP vloeren geleverde producten een pandrecht te vestigen en verbindt koper zich ten opzichte van derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van GP vloeren te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht of bezitloos pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt koper zich geen actie te zullen ondernemen waarbij pandrecht op de producten wordt gevestigd, in welke gevallen koper zich aan verduistering schuldig maakt.

7.3. In aanvulling op het in artikel 7.1. genoemde eigendomsvoorbehoud, verbindt afnemer zich

om op de eerste daartoe strekkend verzoek van GP vloeren een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door GP vloeren aan afnemer in eigendom geleverde producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van GP vloeren , uit welken hoofde dan ook.

ARTIKEL 8: LEVERING, LEVERTIJD, RISICO

8.1. Afgesproken levertijden zijn, tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen, nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen GP vloeren en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. Bij niet-tijdige levering dient GP vloeren, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk ingebreke te worden gesteld.

8.2. Levering geschiedt op de door de afnemer aangewezen bestemming. Het vervoer van de producten geschiedt steeds voor risico van de afnemer. Extra verzendkosten, zoals expresse kosten e.d., gemaakt op verzoek van afnemer komen voor zijn rekening.

8.3. Onverminderd hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald draagt afnemer dadelijk na levering het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde producten of onderdelen daarvan ontstaat.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

9.1. Op aanwijzing van GP vloeren dient de afnemer alle oorzaken en omstandigheden weg te nemen die naar het inzicht van GP vloeren kunnen leiden tot leggebreken, of anderszins tot vermindering van de kwaliteit of de toestand van de te leveren goederen, of de te verrichten werkzaamheden.

9.2. De afnemer verbindt zich alle instructies overigens van GP vloeren op te volgen, onder meer in verband met een goed resultaat van het legwerk, met name instructies met betrekking tot verwarming, ventilatie en verlichting van de ruimte waarin geleverde goederen zijn opgeslagen en/of de ruimte waarin legwerkzaamheden moet worden verricht.

9.3 iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig gedrag of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag van de producten.

ARTIKEL 10: RECLAMES

10.1. Afnemer dient bij levering en inontvangstneming van de producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt.

10.2. Reclames ter zake van manco's en/of ander zichtbare gebreken en/of tekortkomingen van de levering dienen aanstonds, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de leveringsdatum schriftelijk bij GP vloeren te worden gemeld.

10.3. Het niet voldoen door afnemer aan bovengenoemde meldingsplicht, vestigt het vermoeden dat de koper de geleverde producten heeft goedgekeurd. GP vloeren is in dat geval niet meer gehouden enige klacht in behandeling te nemen.

Klachten worden in ieder geval niet behandeld, indien de koper de producten heeft omgepakt in een andere dan door GP vloeren aangeleverde verpakking dan wel de producten heeft verwerkt.

10.4. Het reclamerecht impliceert ten hoogste de aanspraak op vervanging van de geleverde producten of herstel van het gebrek. GP vloeren is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.5. Eventuele rechten uit hoofde van dit artikel gelden slechts voor de eerste afnemer. Reclame schort de verplichtingen van de afnemer voortvloeiende uit enige met GP vloeren gesloten overeenkomst niet op.

10.6. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GP vloeren niet toegestaan.

10.7. Indien de geleverde producten door de afnemer van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, overgepakt of door geleverd, vervalt elk recht tot reclame.

10.8. Indien blijkt dat derden zonder voorafgaande kennisneming en uitdrukkelijke toestemming van GP vloeren reparaties en/of werkzaamheden en/of aan de door GP vloeren geleverde goederen en/of door GP vloeren verrichte werkzaamheden hebben uitgevoerd, en indien reclames betrekking hebben op door derden bewerkte en/of gelegde vloeren, vloerdelen en/of goederen, vervallen de rechten van de afnemer uit hoofde van dit artikel.

ARTIKEL 11: GARANTIE

11.1. De afnemer kan geen andere rechten of garanties doen gelden dan die, welke zijn vermeld in de eventueel bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie.

11.2. Enige verplichting ten laste van GP vloeren uit hoofde van de bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie zal, naar keuze van GP vloeren, ofwel bestaan in het (doen) herstellen en/of wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen en/of vervanging van de producten, indien zulks naar het oordeel van GP vloeren noodzakelijk is, ofwel een terugbetaling van de kostprijs van die goederen ter zake waarvan de afnemer de garantie heeft ingeroepen, welke betaling dan wordt aangemerkt als volledige vergoeding van alle garantie-aanspraken van de afnemer en van alle eventueel door deze geleden schade.

11.3. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, kan voren gemelde vergoeding niet meer bedragen dan het bedrag van het in hoofdsom voor de geleverde producten door de afnemer betaalde bedrag.

11.4. Indien blijkt dat derden binnen de garantietermijn als genoemd in de fabrieksgarantie zonder voorafgaande kennisneming en uitdrukkelijke toestemming van GP vloeren reparaties en/of werkzaamheden en/of wijzigingen aan de betreffende producten hebben uitgevoerd, vervalt iedere aanspraak op garantie, althans vervalt de garantie verplichting aan de zijde van GP vloeren.

11.5. De garantieplicht blijft achterwege zolang de afnemer zijn verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst jegens GP vloeren niet is nagekomen.

11.6 Er wordt géén garantie gegeven op het renoveren/opschuren van bestaande parket/houten vloeren, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzienbare vlekken/diepe krassen of andere beschadigingen waarop GP vloeren geen invloed kan uitoefenen vallen onder overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GP vloeren geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GP vloeren niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. GP vloeren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GP vloeren zijn verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 12: KWALITEITSNORMEN

12.1. Op de geleverde producten zijn de kwaliteitsnormen van toepassing die binnen de branche als gebruikelijke redelijk aanvaarde afwijkingen van de kwaliteitsnormen vertonen.

12.2. De afnemer is gehouden om de gebruikelijke structuur en kleur van de te leveren houtsoort, ook bij in de branche aanvaardbaar geachte afwijking van de geleverde monsters en/of omschrijving van de houtsoort, het dessin, de dikte of de kleur in de overeenkomst, te aanvaarden. In dit verband accepteren partijen dat hout een natuurproduct is, waarvan structuur en kleur binnen de soort kunnen variëren.

12.3. De kwaliteit van de producten en de daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitsnormen die op de datum van aanbieding voor de betrokken producten en/of materialen gelden.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

13.1. GP vloeren is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan producten, onderdelen of constructies die in afwijking van de geldende voorschriften door of namens GP vloeren voorgeschreven worden gebruikt of door de afnemer ter beschikking worden gesteld.

13.2. Verdere aansprakelijkheid van schade, dan de in artikel 10 genoemde, wordt uitgesloten, tenzij de afnemer door middelen rechtens aantoonst en bewijst dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van GP vloeren .

13.3. De uit artikel 13.1 voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag ter grootte van het gefactureerde bedrag in hoofdsom, betrekking hebben op de geleverde producten.

13.4. Elke vordering terzake van bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook is uitgesloten. De afnemer vrijwaart GP vloeren tegen alle aanspraken van derde ter zake van door de eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van het geen in dit artikel is bepaald.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

14.1. GP vloeren is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

14.2. Indien GP vloeren door overmacht, of door andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, havenstakingen en brand, ofwel bij GP vloeren of wel bij haar leveranciers, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft GP vloeren het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, of wel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren.

14.3. Afnemer is in voornoemd geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 15: ONTBINDING

15.1. Indien afnemer één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is GP vloeren gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de producten op te schorten en/of de desbetreffende koopovereenkomst doormiddel van de schriftelijke kennisgeving aan afnemer, met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan GP vloeren toekomende rechten.

15.2. Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, wordt de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door GP vloeren nog niet is uitgevoerd. Bedragen die GP vloeren voor de ontbinding heeft gefactureerd i.v.m. het geen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15.3. Alle vorderingen van GP vloeren zijn terstond en geheel opeisbaar indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surséance van betaling, of indien afnemer door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest dreigt te verliezen. GP vloeren heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst doormiddel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 16: OVERIGE VERPLICHTING VAN AFNEMER

16.1. afnemer is verplicht GP vloeren onmiddellijk op de hoogte te stellen als diens faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of als afnemer door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1. Op de overeenkomsten tussen GP vloeren en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen GP vloeren en haar afnemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn of, zulks ter keuze van GP vloeren aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.

ARTIKEL 18: DIVERSEN

18.1 Indien u aan GP vloeren schriftelijk opgave doet van een adres, is GP vloeren gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan GP vloeren schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Uiteraard dient u zelf of een vertegenwoordiger de leveringen te ontvangen.

18.2 GP vloeren is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

18.3 Bij annulering van de in de overeenkomst afgesproken koopprijs is deze een schadevergoeding verschuldigd van 80% van de in de overeenkomst afgesproken koopprijs in het geval van een speciaal op de koper afgestemd product. In alle andere gevallen is de koper een schadevergoeding verschuldigd van 50% van de in de overeenkomst afgesproken koopprijs.

18.4 Alle te beleggen ruimtes dienen leeg en vrij van obstakels te zijn en bezemschoon. Er dient voldoende stroom aanwezig te zijn, tevens voldoende licht en verwarming. De minimum temperatuur moet zijn 15 gr Celsius.